

中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會 函

會址：台北市中正區北平東路 20 號 7 樓

網址：www.taiwanhouse.org.tw

E-mail：cthome66@ms35.hinet.net

電話：02-23582535

傳真：02-23582536

受文者：各會員公會

發文日期：中華民國 105 年 5 月 25 日

發文字號：房仲全聯雄字第 105068 號

速 別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附 件：如主旨

主 旨：檢送「105 年第 1 季房地產消費糾紛原因統計表」乙份供參，
請 查照。

說 明：依據內政部 105 年 5 月 5 日內授中辦地字第 1051303937 號
函辦理。

正本：各會員公會

副本：

理事長 **林正雄**

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計	
臺北市	契約審閱權	21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413
	隱瞞重要資訊	11	20	1	4	15	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173
	廣告不實	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	
	產權不清楚	10	8	3	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216	
	定金返還(含斡旋金轉成定金)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14		
新北市	契約審閱權	2	3			2																							1												14	
	隱瞞重要資訊																																							0		
	廣告不實	2	5	2				2	1	2	5	2								1	2																			32		
	產權不清楚																																							2		
	定金返還(含斡旋金轉成定金)	4	8	2	0	2	0	2	1	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	5	0	1	3	48		
臺中市	契約審閱權	1	6		1	2																			1												4	3		3	28	
	隱瞞重要資訊																																							0		
	廣告不實																																							0		
	產權不清楚																																							0		
	定金返還(含斡旋金轉成定金)																																							0		
臺南市	契約審閱權	1	7	0	1	2	2	9	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	5	0	1	0	0	2	0	10	3	0	0	18	68	
	隱瞞重要資訊	1	2		3	2					1										1																1	9			26	
	廣告不實																																							4		
	產權不清楚				1	2		4	3		5							1			1																			23		
	定金返還(含斡旋金轉成定金)																																							8		
臺南市	契約審閱權	2	2	0	4	4	0	4	3	0	6	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	2	10	1	0	9	61	
	隱瞞重要資訊	1																																						9		
	廣告不實																																							0		
	產權不清楚																																							0		
	定金返還(含斡旋金轉成定金)																																							0		
臺南市	契約審閱權	3			1	3		8	8	2	1	4								7																					0	
	隱瞞重要資訊																																							0		
	廣告不實																																							0		
	產權不清楚																																							0		
	定金返還(含斡旋金轉成定金)																																							0		
臺南市	契約審閱權	4	0	0	1	3	0	8	8	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4	53	
	隱瞞重要資訊	2	2	1		1						1																													29	
	廣告不實																																							0		
	產權不清楚																																							0		
	定金返還(含斡旋金轉成定金)																																									

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計
		契約審閱權	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(含斡旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程結構及公共工程安全問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	對銷售未出部分逕自變更設計，增加銷售戶數	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「斡旋金」返還	仲介公司欺罔行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋現況說明書內容與現況不符	氙離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	未提供約章或契約選擇	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他	
合計		21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413
南投縣		仲介	11	20	1	4	15	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173
		代銷	0	0	4	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10
		建商	10	8	3	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216
		其他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14	
南投縣		仲介	2																																					2	
		代銷																																						0	
		建商																																						0	
		其他																																						0	
		小計	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
雲林縣		仲介	1			3																														1				6	
		代銷																																						0	
		建商																																						0	
		其他																																						0	
		小計	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6	
嘉義縣		仲介																																						0	
		代銷																																						0	
		建商																																						0	
		其他																																						0	
		小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
屏東縣		仲介																					1													2				3	
		代銷																																						0	
		建商																																		1				2	
		其他																																						0	
		小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5
臺東縣		仲介																						2																3	
		代銷																																						0	
		建商																																						0	
		其他																																				</			

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

糾紛原因／縣市別	合計																																							
	1 契約審閱權	2 隱瞞重要資訊	3 廣告不實	4 產權不清楚	5 定金返還(含斡旋金轉成定金)	6 開工遲延	7 施工瑕疵	8 建材設備不符	9 工程結構及公共安全问题	10 交屋遲延	11 坪數不足	12 屋頂使用權與產權爭議	13 地下室使用權與產權爭議	14 法定空地使用權與產權爭議	15 建物不符合容積率規定	16 對預售未出部分變更設計，增加戶數銷售	17 建商要求客戶繳回契約書	18 建商倒閉	19 停車位使用權	20 停車位面積	21 停車位價金	22 要約書之使用	23 仲介「斡旋金」返還	24 仲介公司欺罔行為	25 一屋二賣	26 賺取差價	27 服務報酬爭議	28 房屋現況說明書內容與現況不符	29 氣離子檢測	30 鋼筋輻射檢測	31 銷售人捲款潛逃	32 逃漏稅捐	33 有關稅費爭議	34 未供要約書或斡旋金選擇	35 終止委售或買賣契約	36 房屋漏水問題	37 標的物貸款問題	38 未提供(交)不動產說明書	39 其他	
合計	21	28	8	7	21	4	28	12	4	33	11	0	0	0	0	2	0	7	3	7	0	0	7	9	1	0	19	7	1	0	0	0	3	0	32	62	5	3	68	413
花 蓮 縣	仲介	11	20	1	4	15	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	9	1	0	17	5	1	0	0	0	1	0	15	37	3	3	18	173
	代銷	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10
	建商	10	8	3	6	4	26	12	4	29	9	0	0	0	0	2	0	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	15	25	2	0	40	216
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	14	
基 隆 市	仲介				1		1																															2	4	
	代銷																																						0	
	建商																																						0	
	其他																																						0	
小計	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	
新 竹 市	仲介	1																																		1	1	1	4	
	代銷																																						0	
	建商																																						0	
	其他																																						0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
嘉 義 市	仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4		
	代銷																																						0	
	建商																																						0	
	其他																																						0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
彭 湖 縣	仲介																																						0	
	代銷																																						0	
	建商																																						0	
	其他																																						0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

105年第1季房地產消費糾紛原因統計表(105.04)

[illegible]